

## Algemene verkoopvoorwaarden DYSECO B.V.

### Artikel 1 Definities en werkingssfeer

1. Aan de volgende in deze algemene (verkoop)voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden, wordt de bijbehorende betekenis toegekend:

*Abonnementskosten:* alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die DYSECO B.V. dient te verrichten om te zorgen dat de technische staat van DYSECO® en de door DYSECO® te vervullen functies gedurende de abonnementsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.

*DYSECO B.V.:* DYSECO B.V., de ondernemer op het gebied van dynamisch klimatiseren, die partij is bij enige overeenkomst, strekkende tot levering van producten, te weten de levering van zaken, dan wel de levering van diensten zoals montage, installatie, reparaties, inspectie of onderhoud, daaronder begrepen deze ondernemer die in zijn aanbieding naar deze voorwaarden verwijst.

*DYSECO®:* het product waaronder de Dynamic Setpoint Control module, het dashboard en gebruikersinterface en alle door DYSECO B.V. geleverde componenten.

*Klant:* wederpartij of wederpartijen welke de hierin bedoelde Offerte heeft aanvaardt of waarmee de Overeenkomst is aangegaan.

*Offerte:* de Offerte met daarin de aanbieding van DYSECO® voor het realiseren van *DYSECO®* op verzoek van de Klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

*Overeenkomst:* de door Klant ondertekende Offerte.

*Programmatuur:* alle door DYSECO B.V. ten behoeve van de klant geleverde en geïnstalleerde softwaretoepassingen, programma's of applicaties.

*Storing:* een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de *DYSECO®*.

*Werkzaamheden:* het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - welke DYSECO B.V. moet verrichten om te bewerkstelligen dat *DYSECO®* bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de abonnementsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van DYSECO B.V., zoals aanbiedingen, Offertes, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van overeenkomsten en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de Klant indien DYSECO B.V. de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de Klant naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door DYSECO B.V. niet aanvaard.

### Artikel 2 Aanbieding

1. De aanbieding van DYSECO B.V. is vrijblijvend en zal worden aangeboden aan de klant in de vorm van een Offerte. DYSECO B.V. kan de aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.



2. De inhoud van alle Offertes, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
3. De Klant dient de informatie uit de Offertes vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Het bepaalde in lid 14 van artikel 4 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
4. Indien op basis van de Offertes geen Overeenkomst tot stand komt of indien de Offerte niet uitdrukkelijk door de klant wordt aanvaardt, dienen alle documenten op eerste verzoek van DYSECO B.V. terstond door de Klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van DYSECO B.V..

### **Artikel 3 Verplichtingen van DYSECO B.V.**

1. Tenzij in de Offerte iets anders is bepaald, dient DYSECO B.V. verzekeringen aan te gaan, een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van de Werkzaamheden nodig en gebruikelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 1. In de verzekeringen van DYSECO B.V. zijn de Klant, diens gemachtigde en/of andere door de Klant ingeschakelde derden niet als medeverzekerde opgenomen.
2. DYSECO B.V. zal op verzoek van de klant een schriftelijk bewijs van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen overleggen.
3. DYSECO B.V. is verplicht de Klant te waarschuwen indien de door of namens de Klant vervaardigde Offerte of Overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de Klant ter beschikking stelt of de wijzigingen die de Klant opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
4. DYSECO B.V. is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de Klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken welke benodigd zijn voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden.
5. DYSECO B.V. is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
6. DYSECO B.V. zorgt ervoor, dat hij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
7. DYSECO B.V. is verplicht de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat *DYSECO*<sup>®</sup> voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor *DYSECO*<sup>®</sup> bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van *DYSECO*<sup>®</sup> zal worden gevraagd, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Offerte dan wel de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
8. DYSECO B.V. zal de Klant desgevraagd informeren over de uitvoering van de Werkzaamheden. Indien dat is overeengekomen, toont DYSECO B.V. met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aan, dat zijn Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
9. DYSECO B.V. zal schade aan *DYSECO*<sup>®</sup> of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet.
10. DYSECO B.V. verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle rechten uit garanties die hem door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot *DYSECO*<sup>®</sup> of delen daarvan.
11. DYSECO B.V. geeft naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van *DYSECO*<sup>®</sup>.
12. DYSECO B.V. is verplicht om alle gegevens van de Klant vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan DYSECO B.V. bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.



#### Artikel 4 Verplichtingen van de klant

1. De Klant zal ervoor zorg dragen, dat DYSECO B.V. tijdig beschikt over en/of toegang heeft tot alle (technische) informatie, gegevens, materialen, voorzieningen, inclusief de (bestaande) regelsoftware en -hardware, alsook beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om DYSECO B.V. in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Offerte te realiseren. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen en het naar behoren functioneren van deze voorzieningen.
2. De Klant zorgt ervoor, dat DYSECO B.V. tijdig over alle goederen, materialen en voorzieningen beschikt waarvan in de Offerte uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de Klant ter beschikking zullen worden gesteld. De Klant zal ervoor zorg dragen dat deze goederen, materialen en voorzieningen deugdelijk en geschikt zijn voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld.
3. De Klant vrijwaart DYSECO B.V. voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen, goederen en materialen.
4. De Klant zal ervoor zorg dragen dat DYSECO B.V. tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet en het uitvoeren van de Werkzaamheden of het gebruik van *DYSECO*<sup>®</sup>. Bij het verkrijgen hiervan zal DYSECO B.V. naar vermogen de Klant de noodzakelijke medewerking verlenen.
5. Indien de Klant in de nakoming van een verplichting uit hoofde van lid 1, 2 of 4 van dit artikel tekortschiet, kan DYSECO B.V. de Overeenkomst (krachtens artikel 9 lid 5) ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
6. De Klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
7. De Klant is verantwoordelijk voor de toestand en de veiligheid van de gebouwen/locaties waar en *DYSECO*<sup>®</sup> of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De Klant is verplicht DYSECO B.V., diens onderaannemers en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
8. De Klant zorgt ervoor dat op de locaties waar de Werkzaamheden worden verricht DYSECO B.V. tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit en telecom.
9. De Klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van *DYSECO*<sup>®</sup> op de (openbare) netwerken welke door de Klant of door derden worden beheerd. DYSECO B.V. zal naar beste vermogen de Klant de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.
10. De Klant zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat DYSECO B.V. in zijn werkzaamheden met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
11. De Klant is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van derden en die niet aan DYSECO B.V. kan/kunnen worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van deze derden aan *DYSECO*<sup>®</sup> ontstaat, zijn niet voor rekening van de DYSECO B.V.
12. De Klant is verplicht DYSECO B.V. schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van *DYSECO*<sup>®</sup> daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
13. De Klant is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella waarbij een dergelijke verontreiniging op kosten van de Klant zal worden verwijderd.



14. De Klant is buiten de werktijden van DYSECO B.V. verantwoordelijk voor de veilige opslag of enige schade toegebracht aan de goederen en eigendommen van DYSECO B.V., zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
15. De Klant is verplicht alle vertrouwelijke (bedrijfs)gegevens van DYSECO B.V. dan wel alle in verband met de Overeenkomst van DYSECO B.V. ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de Klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de Klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,- onverminderd het recht van DYSECO B.V. om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 5 Verzekering van de klant**

1. De Klant is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan waarin DYSECO B.V. (met inbegrip van de door DYSECO B.V. voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
2. De Klant is verplicht alle overige voor een partij als Klant gebruikelijke verzekeringen voor eigen rekening en risico in stand te houden.
3. De Klant zorgt er voor dat DYSECO B.V. zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen.

#### **Artikel 6 Koop en verkoop**

1. DYSECO B.V. verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst dan wel de Offerte, gelijk Klant deze van DYSECO B.V. koopt. DYSECO B.V. staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

#### **Artikel 7 Garantie**

1. DYSECO B.V. zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door DYSECO B.V. in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij DYSECO B.V. zijn gemeld.
2. Indien herstel naar het redelijk oordeel van DYSECO B.V. niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is DYSECO B.V. gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken.
3. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Klant zonder toestemming van DYSECO B.V. wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door DYSECO B.V. in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen of wanneer de abonnementsperiode is afgelopen zonder verlenging of wanneer de Abonnementskosten niet, niet tijdig of niet volledig zijn betaald. DYSECO B.V. zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Ieder ander of verdergaand beroep van Klant op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde dit artikel is uitgesloten.
4. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door DYSECO B.V. in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
5. DYSECO B.V. heeft uit hoofde van de Overeenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in artikel 7.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld. Voor de duidelijkheid – en onverminderd het elders in de Overeenkomst bepaalde, vervalt na afloop van de abonnementsperiode elke garantie, aansprakelijkheid en/of onderhoudsverplichting van DYSECO B.V.



6. Indien een controller vervangen dient te worden die – om welke reden dan ook – buiten de garantie valt, zullen DYSECO B.V. en Klant in overleg treden om te kijken of een redelijke oplossing mogelijk is, zonder dat DYSECO tot enige oplossing verplicht is.

#### **Artikel 8 Voorbehoud van eigendom**

1. Alle voor de Werkzaamheden bestemde zaken, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de Klant nadat deze aan al zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de Klant wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden en – voor de duidelijkheid – met uitzondering van het bepaalde in artikel 18.
2. DYSECO B.V. kan de in het kader van deze Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten en/of databestanden onder zich houden, ondanks een eventuele verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan DYSECO B.V. verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### **Artikel 9 Termijnen**

1. DYSECO B.V. kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 4 en 5, in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. DYSECO B.V. is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.
2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Een enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt DYSECO B.V. niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen DYSECO B.V. en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
3. DYSECO B.V. is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Klant zijn verplichting die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

#### **Artikel 10 Licentie en gebruiksbeperkingen**

1. DYSECO B.V. stelt aan Klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de Programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
2. De verplichting tot terbeschikkingstelling door DYSECO B.V. en de licentie van Klant strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de Programmatuur. De licentie van Klant strekt zich niet uit tot de broncode van de Programmatuur. De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur gemaakte technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien Klant bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
3. De programmatuur zal uitsluitend worden gebruikt in combinatie met de door DYSECO B.V. te leveren hardware, welke door DYSECO B.V. aan Klant zal worden verkocht.
4. DYSECO B.V. is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen. Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
5. Klant mag de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik.
6. Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Klant niet gerechtigd de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DYSECO B.V.. DYSECO B.V. is gerechtigd zijn toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Klant draagt het volle



risico van alle door of in opdracht van Klant door derden – al dan niet met toestemming van DYSECO B.V. – aangebrachte wijzigingen.

7. Het is Klant nimmer toegestaan de Programmatuur en de dragers waarop de Programmatuur is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde –al dan niet op afstand (online)- toegang geven tot de Programmatuur of de Programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.
8. Partijen houden het er voor dat de tussen partijen gesloten overeenkomst, voor zover deze de terbeschikkingstelling tot gebruik van Programmatuur tot voorwerp heeft, nimmer als koopovereenkomst wordt beschouwd.

### **Artikel 11 Onderhoudsdiensten**

1. Indien overeengekomen en voor zolang als het abonnement loopt en de Abonnementskosten volledig en tijdig betaald worden, verricht DYSECO B.V. onderhoud met betrekking tot de in de Overeenkomst bepaalde Programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de Programmatuur en – zults uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen – het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Programmatuur overeenkomstig artikel 11.6.
2. Klant zal geconstateerde fouten in de Programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal DYSECO B.V. zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de Programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van DYSECO B.V. op de door DYSECO B.V. te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. DYSECO B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
3. Indien DYSECO B.V. het onderhoud online verricht, zal Klant tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
4. Klant zal alle door DYSECO B.V. verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
5. Indien het onderhoud betrekking heeft op Programmatuur die niet door DYSECO B.V. zelf aan Klant is geleverd, zal Klant, indien DYSECO B.V. dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de Programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Klant staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Klant verleent DYSECO B.V. het recht om de Programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud gedurende de looptijd van het abonnement als vermeld in artikel 11 lid1.
6. Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de Programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de Programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van DYSECO B.V..
7. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is DYSECO B.V. niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
8. DYSECO B.V. kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit Klant een nadere schriftelijke overeenkomst met DYSECO B.V. aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. DYSECO B.V. kan uit een vorige versie van de Programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. DYSECO B.V. is niet gehouden specifiek voor Klant





bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

9. DYSECO B.V. kan van Klant verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Programmatuur.

#### **Artikel 12 Toetsing, aanvaarding en oplevering**

1. De Klant is bevoegd om op eigen kosten via controles, beproevingen of tests te toetsen of de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. De Klant dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan DYSECO B.V. kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan *DYSECO*<sup>®</sup> ontstaat, komt voor rekening van de Klant.
3. Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de Programmatuur aan de door DYSECO B.V. schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Programmatuur, en, ingeval de Programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. DYSECO B.V. heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de Programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten bevat, zal Klant uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan DYSECO B.V. rapporteren. DYSECO B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij DYSECO B.V. gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.
5. Klant mag de acceptatie van de Programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van DYSECO B.V. om deze kleine fouten te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
6. Acceptatie van de Programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat DYSECO B.V. gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Programmatuur en, indien tevens de installatie van de Programmatuur door DYSECO B.V. is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie.

#### **Artikel 13 Schorsing, ontbinding en opzegging**

1. De Klant is bevoegd de Werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwame spoed met DYSECO B.V. in overleg te treden omtrent de gevolgen.
2. Worden de Werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit DYSECO B.V. niet toe te rekenen, dan is de Klant verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan DYSECO B.V. alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die DYSECO B.V. reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
3. Als de Werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is DYSECO B.V. bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.



4. Indien de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, is DYSECO B.V. gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, waarna de Klant verplicht is om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de kostenbesparingen die voor DYSECO B.V. uit de opzegging voortvloeien.
5. De Klant is tevens verplicht de schade die DYSECO B.V. lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van DYSECO B.V. die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Klant niet kan worden toegerekend.
6. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt het abonnement aangegaan voor de duur van 24 maanden.
7. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt het abonnement telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van één jaar, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende contractperiode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.
8. Tussentijdse ontbinding is niet mogelijk, behoudens als door een der partijen faillissement wordt aangevraagd, surseance van betaling wordt verleend dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming.
9. Overname, fusie, wijziging rechtsvorm of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt voor Klant geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst.
10. Bij opzegging van de dienstverleningsovereenkomst vindt geen restitutie plaats.

#### **Artikel 14 Wijzigingen (meer en minder werk)**

1. De Klant is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, Werkzaamheden, resultaten van Werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan DYSECO B.V. op te dragen.
2. Als DYSECO B.V. bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt hij de Klant een schriftelijke prijsaanbieding met de volgende gegevens:
  - a. het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
  - b. de aanpassing van de Werkzaamheden, planning en werkplan, en
  - c. de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
3. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van DYSECO B.V. op betaling onverlet.

#### **Artikel 15 Prijs en betaling**

1. In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De Klant vergoedt de door DYSECO B.V. in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
2. Partijen kunnen een betalingsschema in termijnen overeenkomen welke in de Overeenkomst dan wel Offerte dient te worden opgenomen. DYSECO B.V. is gerechtigd om de volledige factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de Werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 9 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van DYSECO B.V. in het kader van de Overeenkomst.
3. Tenzij schriftelijk anders overeen gekomen worden Abonnementkosten op maandbasis gefactureerd.
4. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen twee weken na de datum van de betreffende factuur.
5. De Klant is in geen geval gerechtigd om voor of namens DYSECO B.V. betalingen te doen aan door DYSECO B.V. ingeschakelde derden of onderaannemers.
6. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.





7. DYSECO B.V. kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

#### **Artikel 16 In gebreke blijven van de klant**

1. Indien de Klant aan een keuring of aanvaarding van de Werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft DYSECO B.V. aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is DYSECO B.V. tevens bevoegd om de Werkzaamheden te schorsen.
2. Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan DYSECO B.V. aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder aanmaning door DYSECO B.V.. In dat geval is DYSECO B.V. tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 9.
3. Als DYSECO B.V. vermoedt dat de Klant enige op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is DYSECO B.V. gerechtigd om van de Klant en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de Klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is DYSECO B.V. bevoegd de Werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 9.
4. Ingeval de Klant de op hem rustende verplichting tot het voldoen van de facturen dan wel enige verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen is DYSECO B.V., met inachtneming van hetgeen is beschreven in artikel 6, bevoegd goederen voor rekening en risico van de Klant terug te vorderen, op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits hij de Klant heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen vijf werkdagen af te nemen. DYSECO B.V. is bevoegd enig aan de Klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surseance of faillissement.
5. Alle werkelijk door DYSECO B.V. gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Klant, tenzij DYSECO B.V. verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

#### **Artikel 17 Aansprakelijkheid en garantie**

1. Na het tijdstip van oplevering is DYSECO B.V. niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij gedurende de looptijd van het abonnement:
  - a. die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien
  - b. de Klant die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
  - c. de Klant die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
2. Is DYSECO B.V. krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de Klant dientengevolge geleden, directe materiële schade.
3. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, schade aan gebouwen, inventaris of aan voorwerpen die zich in een ruimte bevinden ten behoeve waarvan de installatie is gerealiseerd, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd. Onder materiële schade valt in ieder geval de niet gerealiseerde besparingen van de energiekosten, zoals door DYSECO B.V. samen met de klant zullen worden gespecificeerd in de Offerte dan wel de Overeenkomst.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, garandeert DYSECO B.V. voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 10 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de Klant bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de Installatie niet in Nederland is opgesteld, komt de klant niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door DYSECO B.V. een schadevergoeding betaald. De door DYSECO B.V. vervangen onderdelen worden eigendom.



5. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is DYSECO B.V. slechts aansprakelijk indien en voor zover de klant bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of grove schuld van DYSECO B.V..
6. DYSECO B.V. is bij Werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de Klant alleen aansprakelijk voor schaden die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 1 bedoelde verzekering(en).
7. Indien en voor zover de Klant enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en DYSECO B.V. te vrijwaren voor verhaalaanspraken van de verzekeraar.
8. De omvang van de door DYSECO B.V. te vergoeden schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij Licentieovereenkomsten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal van de licentievergoeding welke de Klant in een periode van één jaar aan DYSECO B.V. verschuldigd is.
9. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van DYSECO B.V. en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste € 2.500.000,-.
10. Elke aansprakelijkheid van DYSECO B.V. vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
11. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de Klant niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd DYSECO B.V. in gebreke heeft gesteld.
12. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
13. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor DYSECO B.V. krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
14. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is DYSECO B.V. in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van DYSECO® het gevolg is van:
  - stakingen;
  - transportmoeilijkheden;
  - brand en verlies van te verwerken onderdelen;
  - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
  - gewelddadige of gewapende acties;
  - storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of Programmatuur van DYSECO® of derden.
  - Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal DYSECO B.V. - teneinde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken - die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem geveerd kunnen worden.
15. De Klant vrijwaart DYSECO B.V. tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de Klant blijft.

#### **Artikel 18 Intellectuele eigendom**

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Klant geleverde goederen, gegevens, (technische) informatie en programmatuur blijven berusten bij DYSECO B.V. of DYSECO Holding B.V.. DYSECO B.V. heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens, informatie en Programmatuur en de Klant heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
2. De door DYSECO B.V. aan de Klant afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de Klant en mogen door hem worden gebruikt met



inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de Klant aan zijn financiële verplichtingen jegens DYSECO B.V. heeft voldaan.

3. Het is de Klant niet toegestaan om de volgens het ontwerp van DYSECO B.V. gerealiseerde Installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DYSECO B.V. en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. DYSECO B.V. is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van DYSECO B.V. vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
4. De Klant is alléén bevoegd om de Installatie volgens het ontwerp van DYSECO®, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan DYSECO® kan worden toegerekend. In dat geval is DYSECO B.V. niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de Klant.
5. De licentie van de Klant met betrekking tot de door DYSECO B.V. ontwikkelde en geleverde Programmatuur is niet-exclusief. De Klant mag deze Programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de Installatie waarvoor de licentie is verstrekt. De licentie kan betrekking hebben op meerdere Installaties voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
6. De licentie is niet overdraagbaar. Het is de Klant verboden om de Programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de Klant verboden de Programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De Klant zal de Programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
7. DYSECO B.V. of DYSECO Holding B.V. is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
8. Indien DYSECO B.V. of DYSECO Holding B.V. een octrooi als bedoeld in lid 7 verkrijgt, verleent hij om niet aan de Klant een in beginsel niet overdraagbare licentie op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de Klant toestemming aan DYSECO B.V. of DYSECO Holding B.V. vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien DYSECO B.V. of DYSECO Holding B.V. tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. Elk geschil tussen DYSECO B.V. en Klant zal worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam.
3. De Klant is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de Klant geacht domicilie te hebben gekozen in Rotterdam.